

Information für unsere Kunden bezüglich Coronavirus

Was ist bei uns anders als sonst?

Werkstatt & Service

Unsere Werkstatt ist für Sie offen. Aus Sicherheitsgründen haben wir Abläufe anpassen müssen, um Hygienemassnahmen und Sicherheitsabstand gewährleisten zu können. Natürlich schützen wir Ihr Fahrzeug mit entsprechendem Schutzmaterial (Wählhebel, Lenkrad, Sitz).

Showroom / Fahrzeugverkauf

Unser Showroom ist für Sie geöffnet. Selbstverständlich hat bei uns die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden nach wie vor oberste Priorität. Die Abstandsregeln können im Showroom eingehalten werden. Die Kontaktpunkte der Fahrzeuge, Oberflächen und Gegenstände werden nach jeder Besichtigung gereinigt und desinfiziert. Probefahrten sind natürlich möglich und finden kontaktlos und unter Verwendung von Schlüsselboxsystemen statt. Wir stehen Ihnen gerne für Beratung und Offerten zur Verfügung. Für eine vorgängige Terminvereinbarung sind wir Ihnen jedoch sehr dankbar, denn so können wir die Sicherheitsmassnahmen optimal einhalten. Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gerne.

Wartebereich

Um den Sicherheitsabstand von zwei Metern einhalten zu können, ist es uns nicht möglich mehrere Kunden gleichzeitig zu empfangen. Wir bitten Sie deshalb eindringlich Ihren Termin unbedingt vorab telefonisch zu vereinbaren. Bitte melden Sie auch spontane, kurzfristige Werkstatt-/Kundendienstbesuche telefonisch an. Wir bitten Sie auch, die im Eingangsbereich platzierten Verhaltenshinweise zu befolgen und zu unseren Mitarbeitern den gesetzlichen Mindestabstand einzuhalten. Für unsere Kunden ist im Eingangsbereich Desinfektionsmittel vorhanden.

Fahrzeugannahme/-Rückgabe

Um Sie und uns bestmöglich zu schützen erfolgt die Schlüsselabgabe, wenn möglich, via Digibox, welche wir laufend reinigen. Unser Kundendienst wird Sie bei der Terminvereinbarung über die genauen Abläufe persönlich informieren.

Wir setzen natürlich alles daran, Ihnen weiterhin den bekannten Service zu bieten.

Herzlichen Dank und vor allem bleiben Sie gesund.

Bis bald.

Ihr Garage-Barandun-Team