

Information für unsere Kunden bezüglich Coronavirus

Wir setzen die Verordnungen des Bundes um und haben deshalb in den letzten Tagen wichtige Vorkehrungen in Bezug auf das Coronavirus getroffen, um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Partner zu schützen.

Was ist bei uns anders als sonst?

Werkstatt & Service

Unsere Werkstatt bleibt für Sie offen. Aus Sicherheitsgründen haben wir Abläufe anpassen müssen, um Hygienemassnahmen und Sicherheitsabstand gewährleisten zu können. Natürlich schützen wir Ihr Fahrzeug mit entsprechendem Schutzmaterial (Wählhebel, Lenkrad, Sitz).

Showroom / Fahrzeugverkauf

Aufgrund der Massnahmen des BAG in Bezug auf das Coronavirus bleibt unser Showroom bis voraussichtlich 19. April 2020 geschlossen. Wir stehen Ihnen jedoch für Beratung und Offerten gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Wartebereich

Unser Wartebereich hat sich aufgrund der Schliessung der Verkaufsflächen auf ein Minimum reduziert. Um den Sicherheitsabstand von zwei Metern einhalten zu können, ist es uns nicht möglich mehrere Kunden gleichzeitig zu empfangen. Wir bitten Sie deshalb eindringlich Ihren Termin unbedingt vorab telefonisch zu vereinbaren. Bitte melden Sie auch spontane, kurzfristige Werkstatt-/Kundendienstbesuche telefonisch an. Wir bitten Sie auch, die im Eingangsbereich platzierten Verhaltenshinweise zu befolgen und zu unseren Mitarbeitern den gesetzlichen Mindestabstand einzuhalten. Für unsere Kunden ist im Eingangsbereich Desinfektionsmittel vorhanden.

Fahrzeugannahme/-Rückgabe

Um Sie und uns bestmöglich zu schützen erfolgt die Schlüsselabgabe, wenn möglich, via Digibox, welche wir laufend reinigen. Unser Kundendienst wird Sie bei der Terminvereinbarung über die genauen Abläufe persönlich informieren.

Wir setzen natürlich alles daran, Ihnen weiterhin den bekannten Service bieten zu können.

Herzlichen Dank und vor allem bleiben Sie gesund.

Bis bald.

Ihr Garage-Barandun-Team